

# Gemensam mottagning

**Vägen in till socialtjänsten.**

**Startade oktober 2022.**

**Avdelning barn och familj, avdelning vuxna, VIR - våld i nära relation/Brottsoffer och ingången vid ansökan om ekonomisk bistånd.**



**Växjö  
kommun**

# Lagstiftning som styr vårt arbete

## **Socialtjänstlagen (2001:453) SoL**

- Om behov av stöd och hjälp bedöms föreligga.
- Vårdnadshavare samt den unge om han/hon har fyllt 15 år ger sitt samtycke.

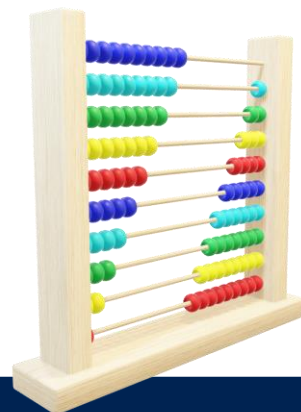
## **Lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU.**

- Vid misshandel, otillbörligt utnyttjande, brister i omsorgen eller
  - något annat förhållande i hemmet och det är påtaglig risk för barnets
  - hälsa och utveckling (miljöfallen).
- 
- Vid missbruk av beroendeframkallande medel, brottslig verksamhet eller något
  - annat socialt nedbrytande beteende (beteendefallen).





Anmälan/Ansökan



Skyddsbedömning  
24h



Förhandsbedömning  
14 dagar



# Rådgivningstelefonen är till för er!

**Ring oss på 0470 – 43590.**



Växjö  
kommun

# Anmälan om missförhållanden 14 kap. 1 § SoL

- **1 §** Följande myndigheter och yrkesverksamma är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa:

1. **myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom,**

2. andra myndigheter inom hälso- och sjukvården, annan rättspsykiatrisk undersökningsverksamhet, socialtjänsten, Kriminalvården, Polismyndigheten och Säkerhetspolisen,
3. anställda hos sådana myndigheter som avses i 1 och 2, och
4. de som är verksamma inom yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet och fullgör uppgifter som berör barn och unga eller inom annan sådan verksamhet inom hälso- och sjukvården eller på socialtjänstens område.

De som är verksamma inom familjerådgivning är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om att ett barn utnyttjas sexuellt eller utsätts för fysisk eller psykisk misshandel i hemmet.

Myndigheter, befattningshavare och yrkesverksamma som anges i [första stycket](#) är skyldiga att lämna socialnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av stöd och skydd



# Vad händer med en ansökan/anmälan?

1. Gemensam mottagning gör en bedömning av inkommen oro, ser till tidigare kännedom och kallar till möte.

Tidigare kännedom innebär utredning. Har det enbart varit förhandbedömning syns det inte i vårt system. Därav mycket viktigt att ni skriver om ni gjort tidigare anmälningar, träffat ungdomen i olämplig miljö tidigare etc.

1. Därefter gör socialsekreterare bedömning om utredning behöver inledas eller inte.
2. Inleder vi inte utredning kan uppföljande möten bokas in längre fram efter det som diskuterats på mötet för oron.
3. Insatser på service från förvaltningens öppenvård kan också bli aktuellt trots att utredning inte inleds.
4. Vid ansökan inleds alltid utredning.
5. I en förhandsbedömning är det begränsade möjligheter till kontakter för socialtjänsten (Anmälaren och Vårnadshavare/den unge)



# Anmälan – vad ska skrivas?

- Viktigt med VAD och HUR informationen beskrivs.
- Beskriv DIN oror som profession – VARFÖR är ni oroliga?
- VAD har gjorts för den unge/familjen? Känner du till några insatser?
- Vad fungerar för den unge (friskfaktorer)?



# Att tänka på vid anmälan

- Opartiskt
- Sakligt
- Objektivt
- Telefonnummer om ni har det, vi kan då träffa familjen snabbare
- Skriv hela oron
- Göra fler anmälningar om oron kvarstår
  - vi ser inte tidigare anmälningar om utredning inte har inletts





# Kartläggning – signs of safety modellen

- Vad är din oro? – RISK
- Vad fungerar för barnet/familjen? –SKYDD
- Vad har gjorts/vilka andra insatser finns redan? – SKYDD
- Vad behöver hända framåt? – BEHOV
- MOTTAGLIGHET



# Begrepp

- Trepartsmöte eller samverkansmöte enligt kronobarnsmodellen
- Orosanmälan
- Anmälningsmöte



# Kronobarnsmodellen



# Återkoppling

- Vid anmälan ger vi återkoppling via standardmeddelande om utredning inletts eller inte via e-tjänsten.
- Betyder inte att vi inte tar oron på allvar om vi inte inleder utredning – kan vara andra åtgärder som anses mer adekvata.
- Sekretess råder – vi kan ej informera om mer
- Om vi inleder utredning så konsulterar vi skola/förskola som ett led i utredningen.



# Stöd och utredningsenheterna

Utreda  
4 månader

Beslut  
a

Genomföra  
och följa upp



# Insatser

- Kontaktperson
- Kontaktfamiljer
- Familjehem
- Placering på extern HVB
- Stödsamtal med socialsekreterare
- Insats med öppenvård – behandlare, terapiformer, program för olika behov
- Barngrupper
- Föräldragrupper och föräldrautbildningar
- Anhörigstöd
- Ungdomsvård - brott
- Ungdomstjänst - brott



# Frågor?

Ni är välkomna att höra av er på 0470-43590  
Eller göra orosanmälan på  
<https://e-tjanster.vaxjo.se>



## Tack för att ni har lyssnat!



Växjö  
kommun